

Privacybeleid

Welke persoonlijke gegevens ik verzamel en waarom.

Eleva Coaching vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Mijn gehanteerde privacy beleid is daarom neergelegd in dit privacy statement. Ik houd me bij het verwerken van persoonsgegevens aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens (AVG) stelt. Informatieaanvragen, offerteaanvragen en contactformulieren met jouw gegevens zijn nodig voor jouw verzoek om informatie en oriëntatiegesprek(ken), het door mij uitbrengen van offertes en het afhandelen van daaruit voortvloeiende transacties.

Op het moment dat je bij mij informatie of een offerte opvraagt of een contactformulier invult, worden je mailadres en telefoonnummer alleen gebruikt voor het versturen van de informatie of de offerte óf voor het op jouw verzoek opnemen van contact. Als hier vervolgens een transactie uit voortvloeit, worden je gegevens opgenomen in de database van Eleva Coaching. Ik gebruik deze gegevens alleen om persoonlijk contact met je te onderhouden over de training, coaching of workshop die je volgt of hebt gevolgd. Daarnaast ontvang je regelmatig mijn blogs of aanbiedingen, waarvoor je je op elk moment weer kunt afmelden.

Als ik postadresgegevens van je nodig heb, worden deze alleen gebruikt voor het sturen van facturen. Als uit de informatieaanvraag, offerteaanvraag of het invullen van het contactformulier geen transactie voortvloeit, worden je gegevens niet opgenomen in het adressenbestand van Eleva Coaching.

Analytics

Op de website van Eleva Coaching worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting en de informatieverstrekking van de website voor jou te optimaliseren. Eleva Coaching maakt alleen gebruik van cookies voor analytics. Je data worden met niemand gedeeld. Je persoonlijke gegevens zullen nooit worden getoond, verkocht of uitgeleend aan derden. De infrastructuur en programma's van www.eleva-coaching.nl zijn zo gemaakt en beveiligd dat onbevoegden geen informatie over klanten en bezoekers kunnen krijgen.

Bewaartermijn

Je persoonlijke gegevens worden maximaal zeven jaar bewaard. Dit is de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Rechten die je hebt over je data

Je kunt Eleva Coaching verzoeken om een exportbestand te sturen van de persoonlijke data die ik van je heb. Je kunt me ook verzoeken om persoonlijke data die ik van je heb, te verwijderen. Dit kan geen data zijn die ik verplicht moet bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligingsdoeleinden.

Vragen

Heb je vragen of opmerkingen over mijn privacy-beleid, stuur me dan een email: ellen@eleva-coaching.nl